

AcervoBit

KIT DE CONTRATOS E TERMOS DE RESPONSABILIDADE

Modelos Jurídicos Editáveis para Prestadores de Serviços e Pequenos Negócios

FERRAMENTAS DE BLINDAGEM ADMINISTRATIVA E JURÍDICA

Edição 2026

Publicado por: acervobit.com



INTRODUÇÃO (A Segurança por Trás do Lucro)

No mundo dos negócios, o profissionalismo não se mede apenas pela qualidade do serviço prestado, mas pela clareza das regras estabelecidas antes do trabalho começar.

Muitos microempreendedores e prestadores de serviços (como técnicos de ar-condicionado, profissionais de estética automotiva e lava-jato, pintores, eletricitas e marceneiros) operam diariamente na informalidade ou baseados em "acordos de boca". Essa prática é uma bomba-relógio. Em caso de inadimplência do cliente, danos acidentais a um patrimônio ou cobranças por serviços extras não planejados, a ausência de um documento assinado deixa o prestador totalmente desprotegido e no prejuízo.

Este **Kit de Contratos e Termos de Responsabilidade** foi desenvolvido para mudar essa realidade, trazendo ferramentas de blindagem jurídica com linguagem acessível, mas total validade legal (alinhadas ao Código Civil Brasileiro e ao Código de Defesa do Consumidor).

O kit é composto por seis ferramentas fundamentais para proteger a sua rotina de trabalho:

- 1.O Orçamento Formal:** Transforma uma simples cotação em um documento de compromisso comercial sério, definindo prazos de validade e formas de pagamento.
- 2.O Termo de Check-In e Vistoria:** Mapeia o estado real do patrimônio do cliente (como um carro ou um aparelho) antes de você tocá-lo, evitando falsas acusações de danos ou riscos antigos.

3.O Contrato Padrão de Prestação de Serviços: A sua barreira definitiva contra calotes, desistências e abusos por parte de clientes mal-intencionados.

4.O Recibo de Pagamento e Quitação: A prova documental irrefutável de que o serviço foi pago, encerrando qualquer tipo de obrigação ou reclamação futura por parte do cliente.

5.O Contrato de Empreitada de Mão de Obra: O modelo perfeito para reformas e projetos mais longos, organizando o trabalho em etapas e vinculando os pagamentos à conclusão de cada fase (medição).

6.O Termo Aditivo de Alteração de Escopo: A sua salvação para quando o cliente inventa de pedir "serviços extras" ou "ajudinhas" no meio do caminho, registrando formalmente o novo valor cobrado e o novo prazo de entrega.

A partir de hoje, você não fechará mais acordos baseados na sorte ou na camaradagem. Utilize estes modelos, preencha as lacunas entre colchetes [] e proteja o caixa e a dignidade da sua empresa.

Obs.: Se você ficar na dúvida sobre alguma palavra ou expressão dentro dos contratos, olhe o significado dela no glossário no final desse kit de contratos.

Sumário

INTRODUÇÃO (A Segurança por Trás do Lucro).....	2
MODELO 1: ORÇAMENTO FORMAL E PROPOSTA COMERCIAL.....	5
MODELO 2: TERMO DE VISTORIA E CHECK-IN DE ENTRADA.....	7
MODELO 3: CONTRATO PADRÃO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS.....	9
MODELO 4: RECIBO DE PAGAMENTO E QUITAÇÃO.....	11
MODELO 5: CONTRATO DE EMPREITADA (OBRAS E REFORMAS).....	12
MODELO 6: TERMO ADITIVO DE ALTERAÇÃO DE ESCOPO.....	14
CAPÍTULO ESPECIAL: COMO APRESENTAR O CONTRATO SEM FICAR SEM JEITO.....	16
Técnica 1: A Abordagem da "Garantia e Organização" (Foco no Benefício do Cliente).....	16
Técnica 2: A Abordagem do "Padrão da Empresa" (Tira o peso das suas costas).....	17
Técnica 3: A Abordagem da "Prevenção de Mal-Entendidos" (Ideal para o Check-In/Vistoria).....	17
Dica de Ouro para o Profissional (Postura Corporal).....	18
GLOSSÁRIO JURÍDICO-POPULAR (CONTRATOS SEM COMPLICAÇÃO).....	19
TERMOS DE USO E DIREITOS AUTORAIS.....	24



MODELO 1: ORÇAMENTO FORMAL E PROPOSTA COMERCIAL

ORÇAMENTO / PROPOSTA COMERCIAL N° [001/2026]

1. DADOS DO PRESTADOR:

- **Razão Social / Nome:** [Nome da sua Empresa / Seu Nome]
- **CNPJ / CPF:** [00.000.000/0001-00]
- **Contato:** [Telefone / WhatsApp / E-mail]

2. DADOS DO CLIENTE:

- **Nome / Razão Social:** [Nome do Cliente]
- **CPF / CNPJ:** [000.000.000-00]
- **Endereço da Execução:** [Rua, Número, Bairro, Cidade - UF]

3. ESCOPO DOS SERVIÇOS E VALORES:

- [Serviço 1, Ex: Instalação de Ar-Condicionado Split 12.000 BTUs] - R\$ [000,00]
- [Serviço 2, Ex: Carga de fluido refrigerante complementar R-410A] - R\$ [000,00]
- **VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS:** R\$ [000,00]

4. CONDIÇÕES OPERACIONAIS E LEGAIS:

- **4.1 Validade da Proposta:** Este orçamento é válido por **[7 (sete)]** dias a contar da data de sua emissão. Após este prazo, os valores e datas de agenda estão sujeitos a alterações.